

Algemene voorwaarden

Alarmed B.V.

Versie april 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN ALARMED SYSTEMS B.V.
(Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94870365)

1. Definities

a. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Alarmed: Alarmed Systems B.V., handelend onder de handelsnaam "Alarmed", gevestigd aan Brediusweg 25, 1401AB Bussum, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94870365;

Afnemer: de contractspartij van Alarmed die het Alarmsysteem en/of de Diensten van Alarmed afneemt, dit kunnen zowel natuurlijke personen zijn als rechtspersonen; **Alarmcodes:** de Alarmcodes die van toepassing zijn op het Alarmsysteem of enig ander alarmsysteem dat zich op/in/aan het Pand bevindt en waarvoor Alarmed Diensten verleent; **Alarmsysteem:** het alarmsysteem dat door Alarmed wordt geleverd aan Afnemer, bestaande uit tenminste een basisstation en een of meer detectie Apparaten, een en ander met de specificaties zoals vermeld op de website van Alarmed en in de fabriekshandleiding van de betreffende Apparaten, dan wel het reeds aanwezige alarmsysteem dat Afnemer reeds gebruikt en op basis waarvan Alarmed haar Diensten zal leveren aan Afnemer indien en voor zover dit alarmsysteem na inspectie door Alarmed akkoord is bevonden;

Alert: een waarschuwing verzonden door het Alarmsysteem dat zich op het Pand of het Terrein bevindt waarvoor Alarmed Diensten levert, bij de detectie van een inbreuk of een andere relevante activering op het Pand of het Terrein, aan Afnemer en/of de Sleutelhouders (via de App) en/of indien van toepassing een Surveillancedienst, een en ander zoals overeengekomen en/of neergelegd in de instellingen van het Alarmsysteem en/of de Noodinstructies van Afnemer;

App: de Alarmed Applicatie;

Diensten: de door Alarmed te verlenen diensten, afhankelijk van het door Afnemer gekozen pakket overeenkomstig met Appendix 1, inhoudende 1) Gebruik van Alarmed App aan de Afnemer met ondersteuning bij het gebruik van de App; 2) Technische controle van het Alarmsysteem waarbij afnemers op hoogte worden gesteld van storingen, lege accu's en andere onregelmatigheden; 3) naar aanleiding van de door het Alarmsysteem gedetecteerde ongewenste activiteit versturen van Alerts en indien aan de voorwaarden is voldaan het versturen van een Geverifieerde Alarmmelding, waarbij geldt dat wat als ongewenste activiteit wordt gedetecteerd afhankelijk is van het soort Alarmsysteem dat door Afnemer is afgenomen en door Alarmed geïnstalleerd en voorts van de door Afnemer gekozen instellingen van het Alarmsysteem en 4) Toevoeging van het Back-Up verbinding aan het Alarmsysteem; 5) uitvoeren van 12-maandelijkse onderhoudsinterval; 6) Het bieden van surveillance in samenwerking met een Surveillancedienst. Geverifieerde Alarmmelding: door de Meldkamer te versturen alarmmelding aan de Hulpdiensten. Het sturen van een geverifieerde melding is expliciet enkel mogelijk in de volgende gevallen:

a) nadat de Meldkamer naar aanleiding van een Alert contact heeft kunnen leggen met Afnemer en/of Sleutelhouder(s) en hierin heeft kunnen verifiëren met Afnemer en/of Sleutelhouder(s) dat sprake is van ongewenste activiteit, of:

b) op basis van zelfstandige beeldverificatie door de Meldkamer zelf naar aanleiding van een Alert, echter alleen indien a) het Alarmsysteem de optie van beeldverificatie ondersteunt, en indien b) de daadwerkelijk waargenomen beelden, gegeven de omstandigheden van het geval, eenduidig als ongewenste activiteit kunnen worden gekwalificeerd zonder dat hier redelijkerwijs aan behoefte te worden getwijfeld;

Hulpdiensten: een of meerdere aanbieders van Hulpdiensten, bijvoorbeeld de Nederlandse Politie, Brandweer et cetera;

Installatie: de installatie van het Alarmsysteem op het Terrein en/of het Pand van Afnemer;

Meldkamer: de door Alarmed gecontracteerde, gecertificeerde en toegelaten PAC-Meldkamerdienst; **Noodinstructies:** de instructies die Afnemer aan Alarmed geeft om door te geven aan de Hulpdiensten of eventueel aan een Surveillancedienst indien Afnemer hiertoe een contract heeft gesloten in het geval van een Geverifieerd Alarm (bijvoorbeeld de wijze van aanrijden op het Pand c.q. het Terrein) met betrekking tot de te nemen stappen in het geval van een Alert, inclusief contactgegevens van de door Afnemer aangewezen Sleutelhouders; **Pand:** het adres van Afnemer waarop het Alarmsysteem zal worden geïnstalleerd en/ of ten behoeve waarvan de Diensten zullen worden

uitgevoerd;

Sleutelhouders: door Afnemer aangewezen Sleutelhouders, die worden aangewezen ten behoeve van het nemen van actie naar aanleiding van een Alert;

Terrein: het adres van Afnemer waarop het Alarmsysteem zal worden geïnstalleerd en/of ten behoeve waarvan de Diensten zullen worden uitgevoerd;

Surveillancedienst: Een externe partij die door Alarmed of de Afnemer wordt aangesteld voor het uitvoeren van de Noodinstructies op het Pand en/of het Terrein van de Afnemer.

Back-up Verbinding: Een internetverbinding via GPRS/2G/4G-netwerk wordt gebruikt wanneer een Wi-Fi- of Ethernet verbinding niet beschikbaar is of wegvalt, voor het functioneren van het alarmsysteem.

Huur: Afnemer neemt het alarmsysteem voor een bepaalde periode in gebruik tegen betaling op basis van de afspraken in de Overeenkomst, met de mogelijkheid om het systeem na afloop van de afgesproken termijn weer in te leveren of de overeenkomst te verlengen.

2. Toepasselijke voorwaarden

a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, orders en overeenkomsten betreffende de levering van het Alarmsysteem of andere goederen, het verrichten van (bijkomende) werkzaamheden en het leveren van Diensten (hierna gezamenlijk te noemen 'Leverantie') door Alarmed aan een Afnemer.

b. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Alarmed zijn aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waar ze betrekking op hebben. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan: per email.

c. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

d. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.

e. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een overeenkomst en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.

3. Offertes; totstandkoming overeenkomst

a. De door Alarmed uitgebrachte offertes vervallen in ieder geval na het verstrijken van 30 dagen.

b. Een overeenkomst tussen Alarmed en Afnemer komt tot stand na een schriftelijke opdrachtbevestiging door Alarmed, doordat Alarmed met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, of nadat Alarmed een eerste betaling van Afnemer heeft ontvangen.

c. De inhoud van de website, folders, drukwerken e.d. van Alarmed is slechts illustratief en bindt Alarmed niet, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van Alarmed stelt de voorgaande buiten werking.

4. Levering en Installatie

a. Levering en Installatie vinden plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip.

b. Afnemer zorgt ervoor dat op de dag en tijdstip van de Installatie een handelingsbevoegde volwassene aanwezig is in het Pand, c.q. op het Terrein om eventuele vragen van Alarmed in verband met de Installatie te behandelen, om instructies van Alarmed met betrekking tot het Alarmsysteem en/ of de Diensten te accepteren en om anderszins de medewerking te verlenen die voor Alarmed redelijkerwijs vereist is in verband met de Installatie en de levering van de Diensten.

c. Afnemer zal ervoor zorgen dat er in het Pand, c.q. op het Terrein een toereikende en geschikte stroomvoorziening (minstens 1 vrij stopcontact in de meterkast/ plek waar het modem zich bevindt) aanwezig is, alsmede voldoende stopcontacten, elektrische aansluitingen, en een modem met minstens 1 vrije poort (wifi-internet) met een actief internetsignaal.

d. Afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Afnemer is tevens verplicht de Installatie te laten plaatsvinden op de overeengekomen dag en tijdstip voor Installatie. Indien Afnemer de afname of Installatie

weigert of nalatig is met het voldoen aan het in dit artikel bepaalde, ofwel het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering of Installatie, is Afemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Alarmed bevoegd, zonder beperking van enig ander recht waarover zij beschikt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien de installatie niet kan worden uitgevoerd doordat niet aan de vereisten wordt voldaan, of indien de afspraak binnen 24 uur voorafgaand aan de geplande installatie door de Afemer wordt geannuleerd, zullen de volledige installatiekosten zoals vermeld in de offerte aan de Afemer in rekening worden gebracht.

e. Alarmed installeert het Alarmsysteem zoals van een zorgvuldig installateur mag worden verwacht. Alarmed installeert het Alarmsysteem nadrukkelijk niet volgens geldende VRKI (Verbeterde Risicoklasse Indeling) normen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

f. De levertijd gaat pas in nadat Afemer alle gegevens, waarvan Alarmed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan Alarmed heeft verstrekt.

g. Als wijzigingen in de opdracht aan Alarmed ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.

h. De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat Alarmed de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan Alarmed zullen worden geleverd.

i. Het is Alarmed toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Alarmed bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

5. Wijziging

a. Alarmed is bevoegd zaken en Diensten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het wijzigingen betreft welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het wijzigingen betreft die een verbetering betekenen.

b. Indien Alarmed van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak of Diensten levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak of Diensten afwijkt, is Afemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij het wijzigingen betreft die zijn vereist om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak of Diensten die een verbetering betekenen. Afemer heeft deze ontbindingsbevoegdheid gedurende één maand nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

6. Opschorting en ontbinding

a. De vorderingen van Alarmed op Afemer zijn onmiddellijk en zonder dat ingebrekestelling vereist is, opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:

- Afemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Alarmed ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afemer de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
- sprake is van overlijden, liquidatie of ontbinding van Afemer; of
- sprake is van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van Afemer, of aanvraag daartoe.

b. In de in het voorgaande artikellid genoemde gevallen is Alarmed eveneens zonder dat een ingebrekestelling is vereist, bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van Afemer de hierdoor door Alarmed geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Alarmed toekomende rechten.

c. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Alarmed bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7. Garanties

a. Afemer garandeert Alarmed dat hij ouder is dan 18 (achttien) jaar, wettelijk gerechtigd is om de overeenkomst aan te gaan en: Beschikkingsbevoegde de vrije houder van het Pand of Terrein is; of

- een huurder van het Pand of Terrein is en de goedkeuring van

de verhuurder heeft verkregen voor de Installatie en/ of aanvang van de Diensten op/in het Pand of het Terrein. Afemer zal op eerste verzoek van Alarmed het bewijs van een dergelijke goedkeuring van de verhuurder aan Alarmed verstrekken.

b. Afemer vrijwaart Alarmed tegen alle claims en daarmee verband houdende kosten door:

- Hulpdiensten en/of -verleners die vergoeding van hun kosten wensen, indien door dergelijke Hulpdiensten en/of -verleners wordt beweerd dat hun actie en/of aanwezigheid op/in het Pand of het Terrein als gevolg van de uitvoering van de Diensten door Alarmed geen rechtvaardige en voldoende reden had; en

- de Sleutelhouders (of hun gevolmachtigde), in verband met het ondernemen van enige actie op basis van een Alert. Deze vrijwaring is niet van toepassing op claims tegen Alarmed die uitsluitend voortvloeien uit nalatigheid van Alarmed.

c. Alarmed garandeert de technische werking van het basisstation en de overige sensoren (met uitzondering van de SpaceControl, Tags of Pass) als onderdeel van het alarmsysteem, gemonteerd en geleverd door Alarmed, conform de door de fabrikant geleverde garantie. De garantie van Alarmed is in alle gevallen beperkt tot de garantie van de fabrikant van de betreffende Apparatuur. De door Alarmed geboden garanties strekken zich niet uit tot onderdelen, materialen of Apparatuur geleverd door andere personen of partijen dan Alarmed.

d. Alarmed is niet aansprakelijk jegens Afemer voor enig defect of gebrek aan het Alarmsysteem als gevolg van: (a) het niet opvolgen van de instructies van Alarmed en/of de fabrikant door Afemer (b) elk misbruik van het Alarmsysteem; (c) elk gebruik van het Alarmsysteem dat niet is geautoriseerd door Alarmed; (d) elk ongeval en / of opzettelijke handeling die schade veroorzaakt aan het Alarmsysteem of een onderdeel daarvan (behalve waar veroorzaakt door Alarmed) (e) het uitvoeren van werkzaamheden aan het Alarmsysteem (inclusief wijziging, herinstallatie, verhuizing, conversie of aanpassing of reparatie van het Systeem) door andere personen dan Alarmed; (e) gebruikelijke slijtage en / of (f) ongunstige weersomstandigheden.

e. De garantie geldt slechts indien Afemer aan al zijn verplichtingen jegens Alarmed heeft voldaan of daarvoor voldoende zekerheid (bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie) heeft gesteld.

8. Eigendom Alarmsysteem

a. De door Alarmed geleverde zaken blijven het eigendom van Alarmed totdat Afemer alle verplichtingen met betrekking tot de geleverde zaak/zaken uit de met Alarmed gesloten overeenkomst is nagekomen, inclusief eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Afemer van de overeenkomst.

b. Indien Afemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Alarmed gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij Afemer of derden die de zaak voor Afemer houden weg te halen of weg te doen halen. Afemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag, onverminderd het recht van Alarmed op nakoming van deze verplichting, dan wel schadevergoeding of ontbinding.

c. Nadat Alarmed zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij Afemer heeft weggehaald zal Afemer worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van weghalen geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan Afemer in rekening gebrachte bedrag. Alarmed kan op het te crediteren bedrag in mindering brengen een bedrag ter zake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor door Alarmed gemaakte kosten.

d. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Afemer verplicht Alarmed daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

e. In het geval dat Afemer al een ander alarmsysteem heeft dat eerder is gemonteerd en gecontroleerd door een andere partij, niet zijnde Alarmed, zal Alarmed de Diensten op het alarmsysteem uitvoeren binnen de mogelijkheden van het betreffende alarmsysteem. Alarmed is niet verantwoordelijk voor het detectievermogen van het betreffende alarmsysteem. Partijen erkennen dat er mogelijk aanpassingen, wijzigingen of integratie van systemen vereist zijn om de Diensten door Alarmed te kunnen laten uitvoeren.

f. Indien afemer gebruik maakt van de Huur van het alarmsysteem, blijft het eigendom van het alarmsysteem te allen tijde bij Alarmed, zolang de overeenkomst tussen Alarmed en Afemer van kracht is. Afemer verkrijgt uitsluitend het recht om het systeem te gebruiken binnen de voorwaarden van de overeenkomst. Indien de overeenkomst eindigt of wordt beëindigd, is Alarmed gerechtigd om de geleverde alarmsystemen op te halen bij Afemer. Afemer is verplicht om volledige medewerking te verlenen aan het ophalen van de systemen. Indien Afemer zich niet houdt aan deze verplichting, is Alarmed gerechtigd om de alarmsystemen zelfstandig te verwijderen. De eventuele kosten

en arbeid die hiermee gemoeid zijn, zullen bij Afnemer in rekening worden gebracht.

9. Diensten

a. Alarmed zal de Diensten uitvoeren vanaf de Installatiedatum van het Alarmsysteem of ingangsdatum tot het einde van de overeenkomst.

b. Afnemer is ervoor verantwoordelijk Alarmed - gevraagd en ongevraagd - te voorzien van alle informatie die Alarmed redelijkerwijs nodig heeft om Alarmed in staat te stellen de Diensten uit te voeren. Afnemer zorgt ervoor dat alle aan Alarmed verstrekte Noodinstructies nauwkeurig, volledig en actueel zijn. Afnemer is ook verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming van eventueel aangewezen Sleutelhouders.

c. Afnemer erkent dat acties door een eventuele Surveillancedienst en/of Hulpdiensten en door Afnemer aangewezen Sleutelhouders na kennisgeving aan hen van een Alert en/ of Geverifieerde melding buiten de controle van Alarmed vallen en dat Alarmed daarom geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid heeft voor enig handelen of nalaten van Hulpdiensten, Surveillancedienst en/of de Sleutelhouders, na kennisgeving aan hen van een Alert.

d. Uitsluitend Alarmed zal toegang hebben tot de beheerdersfunctionaliteiten in de Alarmed App. In overleg tussen Alarmed en de Afnemer kan het echter mogelijk worden gemaakt dat de Afnemer (tijdelijk) toegang krijgt tot deze functionaliteiten. In dat geval valt de werking van de functionaliteiten volledig buiten de controle van Alarmed. Alarmed aanvaardt daarom geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enig handelen of nalaten van de Afnemer bij het gebruik van deze functionaliteiten, inclusief de gevolgen hiervan voor het Alarmsysteem.

e. Afnemer draagt zorg voor:

- tijdig en zorgvuldig onderhoud van het Alarmsysteem, een en ander tenminste volgens de fabrieksinstructie en/of nadere instructies vanuit Alarmed (indien klant een servicepakket kiest waarin een 12-maandelijkse service interval zit; is Afnemer verantwoordelijk voor onderhoud dat tussen twee service-intervallen moet plaatsvinden);
- tijdig vervangen van batterijen, al dan niet naar aanleiding van een melding van Alarmed in overeenstemming met Appendix 1 (indien klant een servicepakket kiest waarin een 12-maandelijkse service interval zit; is Afnemer verantwoordelijk voor het vervangen van batterijen indien dit tussen twee service-intervallen moet plaatsvinden);
- het maandelijks testen van het Alarmsysteem volgens de instructies van Alarmed;
- het gebruiken van het Alarmsysteem in overeenstemming met de fabriekshandleiding door Alarmed verstrekt;
- onmiddellijke melding aan Alarmed van defecten in het Alarmsysteem, ofwel het verwijderen van het Alarmsysteem;
- het niet uitvoeren van acties die Alarmed kunnen hinderen of belemmeren bij het uitvoeren van de Diensten, zoals het blokkeren van het beeld en/of bereik van het Alarmsysteem;
- het op eerste verzoek van Alarmed voldoen aan redelijke instructies van Alarmed om de uitvoering van de Diensten zo goed mogelijk te laten verlopen; deugdelijke aansluiting op het elektriciteitsnet en het niet uitschakelen van de elektriciteit terwijl het Alarmsysteem in gebruik is;

- het niet verplaatsen van het Alarmsysteem naar een andere locatie zonder voorafgaande toestemming van Alarmed.

- Indien en voor zover Afnemer niet tijdig aan bovenstaande instructies voldoet en Alarmed daardoor extra werkzaamheden moet uitvoeren, zal Alarmed deze werkzaamheden in rekening brengen bij Afnemer tegen de tarieven zoals van tevoren door Alarmed aan Afnemer medegedeeld.

f. De Diensten omvatten geen bezoeken aan het Pand of Terrein van Afnemer (of extra tijd doorgebracht op het Terrein) met oog op:

- het verhelpen van een storing die direct of indirect zijn veroorzaakt door een ongeval, verwaarlozing, misbruik (anders dan het gebruik waarvoor het is bedoeld) of door ongunstige omgevingsomstandigheden, elektrische stroomschommelingen (inclusief uitval van elektrische stroom) of opzettelijke schade als gevolg van roekeloos, nalatig of onzorgvuldig gedrag (inclusief nalatigheid) door Afnemer of als gevolg van slijtage anders dan met betrekking tot een storing of storing als gevolg van redelijke slijtage;
- herstelonderhoud dat nodig is door het uitvoeren van werkzaamheden aan het alarmsysteem (inclusief verhuizing, conversie of aanpassing) door iemand anders dan Alarmed, tenzij goedgekeurd door Alarmed en/of herstelonderhoud dat noodzakelijk is als gevolg van overmacht. Afnemer en Alarmed kunnen overeenkomen dat Alarmed in dergelijke situaties herstelwerkzaamheden uitvoert, een en ander tegen de tarieven zoals van tevoren door Alarmed aan Afnemer medegedeeld.

10. Prijs en betaling

a. De aankoopprijs van het Alarmsysteem is ineens verschuldigd. De vergoeding voor de Diensten wordt maandelijks of jaarlijks aan Afnemer gefactureerd.

b. Facturen worden per email verzonden.

c. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden per SEPA automatische incasso en/ of binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de op de factuur vermelde bankrekening van Alarmed. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Afnemer in verzuim.

d. Betaling door Afnemer van de gefactureerde bedragen dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

e. Alle door Afnemer aan Alarmed verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar bij opzegging van de overeenkomst.

f. De vergoeding voor de Diensten wordt jaarlijks op 1 januari geïndexeerd op basis van het Consumenten prijsindexcijfer (CPI 2015 = 100).

g. Alarmed heeft het recht prijzen te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afnemer heeft in geval van prijswijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het recht de gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring.

h. Indien Afnemer met de betaling van enige vordering jegens Alarmed in gebreke is, heeft Alarmed het recht de verdere uitvoering van alle tussen Alarmed en Afnemer lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied. Het hier bepaalde geldt ook bij niet kennelijk ongerechtvaardigde betwisting van de vordering door Afnemer.

i. Alarmed behoudt zich het recht voor om Afnemer incasso-kosten in rekening te brengen. Alarmed behoudt zich ook het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen voor door Afnemer gevraagde wijzigingen in de gegevens van Afnemer waarover Alarmed beschikt, waaronder de gegevens met betrekking tot de Sleutelhouders.

11. Duur en opzegging overeenkomst Diensten

a. Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst tot levering van de Diensten aangegaan voor een initiële periode van één jaar, waarna deze wordt verlengd voor onbepaalde tijd.

b. Na het verstrijken van een overeengekomen bepaalde tijd, is de overeenkomst opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

c. Indien de overeenkomst tot levering van de Diensten voor bepaalde tijd is aangegaan en Afnemer de overeenkomst desalniettemin tijdens de bepaalde tijd wenst op te zeggen, dan is dat mogelijk onder gehoudenheden tot betaling van de resterende termijnen.

d. Betaalde kosten die betrekking hebben op Diensten die Alarmed nog niet heeft geleverd, worden door Alarmed na een opzegging conform sub b terugbetaald.

12. Herroepingsrecht en bedenktijd voor consumenten

a. Afnemer die consument is, heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, gedurende 14 dagen en in de volgende gevallen:

- bij aankoop van een product: gedurende 14 dagen na ontvangst door Afnemer van de door Alarmed geleverde producten;
- bij een overeenkomst tot het verlenen van de Diensten: binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst tot het verlenen van de Diensten.

- Vanaf het moment dat Alarmed op verzoek van Afnemer is gestart met de daadwerkelijke montage van het alarmsysteem op een door Afnemer aangewezen locatie, verliest Afnemer het recht om de overeenkomst te herroepen. Uiteraard gelden in een dergelijk geval wel de garantiebepalingen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

b. Als Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage bij deze Algemene Voorwaarden) of op andere ondubbelzinnige wijze aan Alarmed.

c. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in sub b van dit artikel bedoelde melding, zendt Afnemer het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Alarmed.

d. Afnemer zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Alarmed verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

e. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Afnemer.

f. Afnemer draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

g. Tijdens de bedenktijd van 14 dagen zal Afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Afnemer het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

h. Afnemer is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in sub g van dit artikel.

i. Alarmed stuurt na ontvangst van deze melding waarbij Afnemer een beroep doet op het herroepingsrecht onverwijld een ontvangstbevestiging.

e. Alarmed vergoedt alle betalingen van Afnemer, inclusief eventuele leveringskosten door Alarmed in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop Afnemer de herroeping meldt. Alarmed mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot Afnemer aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

f. Alarmed gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Afnemer heeft gebruikt, tenzij de Afnemer instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Afnemer.

g. Als Afnemer heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, heeft Alarmed de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

13. Gebreken; klachttermijnen

a. Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Afnemer na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik.

b. Gebreken of tekorten zoals omschreven in het voorgaande artikellid dient Afnemer binnen bekwame tijd aan Alarmed te melden.

c. De melding van gebreken en tekorten dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de betreffende gebreken en tekorten te bevatten, zodat Alarmed in staat is hierop adequaat te reageren. Afnemer dient Alarmed in de gelegenheid te stellen de klacht(en) te onderzoeken, onder meer maar niet uitsluitend door Alarmed de toegang tot de gekochte zaken te (doen) verschaffen.

14. Aansprakelijkheid

a. Alarmed is geen verzekeraar en Afnemer erkent en aanvaardt dat Alarmed als gevolg van het aangaan van een overeenkomst geen enkele aansprakelijkheid heeft jegens Afnemer voor enige schade aan het Pand en/of enig verlies geleden door Afnemer of enige andere partij op het Terrein als gevolg van situaties die wel of niet zijn gedetecteerd door het Alarmsysteem. Alarmed staat er niet voor in dat alle activiteit in of om het Pand of Terrein door het Alarmsysteem wordt gedetecteerd, nu dit afhankelijk is van de hoeveelheid en soort door Afnemer gekozen componenten van het Alarmsysteem alsmede de door Afnemer gekozen instellingen van het Alarmsysteem.

b. Elke aansprakelijkheid van Alarmed is, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot maximaal het totaal van de aan Afnemer gefactuurerde bedragen in de 36 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

c. Alarmed is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden en nog te lijden:

- indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade die bekend wordt na twaalf (12) maanden gerekend vanaf de rechtens aan Alarmed toe te rekenen schadeveroorzakende gebeurtenis;
- schade die is ontstaan door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik;
- schade die is ontstaan door gebruik voor een ander doel dan waartoe de zaken bestemd zijn;
- schade die is ontstaan door het niet (of niet juist) opvolgen van aanwijzingen en instructies van Alarmed en/of de fabrikant van het Alarmsysteem voor zover dat blijkt uit de handleiding;
- schade die is ontstaan doordat Alarmed is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste gegevens, Noodinstructies en Sleutelhouders, waarbij geldt dat Alarmed niet verantwoordelijk is voor het verifiëren van de juistheid of volledigheid van de door Afnemer verstrekte gegevens

d. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van

aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alarmed of haar bedrijfsleiding.

15. Overmacht

a. Alarmed is niet aansprakelijk jegens Afnemer voor enige vertraging en/of nalatigheid door Alarmed om enig element van het Alarmsysteem of de Diensten te leveren in overeenstemming met de overeenkomst, indien een dergelijke vertraging of storing wordt veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Alarmed zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van Alarmed, inclusief maar niet beperkt tot een algemeen gebrek aan Apparatuur en onderdelen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; de omstandigheid dat Alarmed een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; storingen in telecommunicatie- of internetdiensten, zware weersomstandigheden, inbraak, vandalisme, burgerlijke onlusten, terroristische activiteiten, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen, lock-outs of andere industriële geschillen, maatschappelijke lock-downs of Pandemieën/epidemieën, het falen van een nutsvoorziening en / of handelingen, beperkingen, voorschriften, statuten, verboden of maatregelen van welke aard dan ook van de kant van een gouvernementele, parlementaire of lokale autoriteit, elektriciteits- of elektronische telecommunicatie- of internetprovider, Hulpdiensten of een relevante regelgevende instantie. Indien zich een Overmacht situatie voordoet die van invloed is op het vermogen van Alarmed om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, zal Alarmed Afnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stellen van het optreden van een dergelijke gebeurtenis en daarna zullen alle verplichtingen van Alarmed die worden beïnvloed door het geval van overmacht, worden opgeschort voor de duur van een dergelijk geval van overmacht.

a. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Alarmed opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Alarmed niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

b. Indien Alarmed bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is

zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

16. Toepasselijk recht, geschillen

a. Overeenkomsten tussen Alarmed en Afnemer worden beheerst door het Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

b. Alle geschillen tussen Alarmed en Afnemer zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

17. Wijziging

a. Alarmed is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Alarmed zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Afnemer in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

18. Diversen

a. Afnemer verleent Alarmed onherroepelijk toegang tot het Pand en/of Terrein en voorts alle rechten/toegangscodes et cetera die Alarmed nodig heeft om het Alarmsysteem op het Terrein te installeren en/of de Diensten op of om het Pand of Terrein te verlenen en een goede werking van het Alarmsysteem te verzekeren, en/of andere nadere diensten te verlenen.

b. De klant verbindt zich op eigen kosten om alle toestemmingen van derden te verkrijgen die nodig zijn om Alarmed toegang te geven tot het Pand en/of Terrein.

c. Alarmed mag haar rechten of verplichtingen onder de overeenkomst overdragen zonder toestemming van Afnemer. In dergelijke omstandigheden zal Alarmed ervoor zorgen dat Afnemer hiervan op de hoogte wordt gesteld. Het is Afnemer niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Alarmed.

Modelformulier voor ontbinding/ herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden/ herroepen.

Aan: Alarmed Systems B.V.
Brediusweg 25
1401 AB Bussum
info@Alarmed.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Hieronder treft u een uiteenzetting van de verschillende Service Pakketten die Alarmed aanbiedt. Afnemer heeft enkel recht op de service in het tussen Alarmed en Afnemer onderling overeengekomen Service Pakket.

1. De Service Pakketten

	Instap	Basis	Standaard	Premium
Gebruik van de Alarmed App	X	X	X	X
Support op afstand	X	X	X	X
Active systeem monitoring	X	X	X	X
Aansluiting op de Meldkamer met politieopvolging na verificatie		X	X	X
Back-up Verbinding:		X	X	X
Gratis vervangende batterijen			X	X
12-maandelijks onderhoudsinterval			X	X
Surveillance				X

2. Definities

Gebruik van de Alarmed App: de Alarmed App aan de Afnemer omvat ondersteuning bij het gebruik van de App, waarmee de Afnemer inzicht krijgt in het systeem, het toevoegen van klantgegevens, het doorvoeren van aanpassingen, het stellen van vragen en ontvangen van antwoorden en het verkrijgen van hulp op afstand.

Actieve Systeemcheck: Systeemcheck van het alarmsysteem, waarbij het systeem wordt gecontroleerd op storingen, lege accu's en andere onregelmatigheden. Klanten worden via de App en of andere kanalen hierover geïnformeerd. Bij het ontvangen van een melding kunnen zij ervoor kiezen de melding te negeren, het probleem zelf op te lossen aan de hand van duidelijke instructies of een monteur in te schakelen via onze supportdiensten.

Aansluiting op de Meldkamer met opvolging na verificatie: Afnemer wordt door Alarmed aangesloten op de Meldkamer. De Meldkamer monitort 24 uur per dag, 7 dagen per week alle Alerts welke worden verzonden door het Alarmsysteem. In het geval de Meldkamer een Geverifieerd Alarm registreert zal de Meldkamer direct de toepasselijke Hulpdiensten.

Back-up Verbinding: Alarmed levert aan Afnemer een simkaart welke het Alarmsysteem van internetverbinding voorziet middels GPRS/2G/4G netwerk in geval Wi-Fi of ethernet verbinding wegvalt of niet aanwezig is. Alarmed aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot het functioneren van de simkaart.

Gratis vervangende batterijen: indien er wordt vastgesteld dat de batterijen dienen te worden vervangen, dan zullen deze door Alarmed worden verstuurd naar Afnemer. Afnemer zal de vervanging zelf uitvoeren, tenzij dit gecombineerd kan worden met een 12-maandelijks onderhoudsinterval en uitsluitend aan de hand van een instructievideo of handleiding welke door Alarmed zal digitaal zal worden aangeleverd. Ten aanzien van alle onderdelen van het Alarmsysteem geldt dat uitsluitend door Alarmed aangeleverde batterijen mogen worden gebruikt.

12-maandelijks onderhoudsinterval: Alarmed voert eenmaal per 12 maand regulier onderhoud uit van het Alarmsysteem, nadrukkelijk gelimiteerd tot producten afkomstig van fabrikant Ajax Systems, wat bestaat uit 1) fysieke evaluatie van de werking en staat van het Alarmsysteem, 2) Vervangen van de batterijen van alle componenten met minder dan 100% batterijlading; preventief vervangen van minimaal de batterijen van de volgende componenten: Keypad – alle varianten; MotionCam(s) – alle varianten; MotionCam Outdoor; LeakProtect; Ajax WaterStop; Curtains 3) waar nodig het vervangen van producten. Vervangende producten worden nadrukkelijk niet door Alarmed vergoed tenzij Afnemer recht heeft op vervangende producten in overeenstemming met Artikel 7 en Artikel 14 Lid C. Alarmed behoudt zich het recht voor een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van dit onderhoud. Indien Alarmed, op verzoek van Afnemer, vaker dan eenmaal per 12 maand onderhoud uitvoert aan het alarmsysteem zal voor dergelijke bezoeken een bedrag van 199 euro per bezoek aan Afnemer in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van een bezoek dat dient om te voldoen aan een van de garantiebepalingen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

Surveillance: Het bieden van surveillance in samenwerking met een Surveillancedienst, zijnde een externe partij die door Alarmed of de Afnemer wordt aangesteld voor het uitvoeren van de Noodinstructies op het Pand en/of het Terrein van de Afnemer. Alarmed treedt hierbij uitsluitend op als tussenpersoon en draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de diensten door de externe partij. De voorwaarden en bepalingen van de geselecteerde Surveillancedienst zijn van toepassing op de geleverde diensten. De Surveillancedienst kan op basis van de verleende dienstverlening extra kosten in rekening brengen. Deze kosten worden rechtstreeks door de externe partij vastgesteld en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Alarmed.

3. Alarmed behoudt zich het recht voor de prijzen, dekking of samenstelling van de Service Pakketten te wijzigen. Afnemer is niet gehouden akkoord te gaan met eventuele wijzigingen tenzij deze wijziging(en) een verbetering van hetgeen eerder onderling overeengekomen betreft.